

**Rapporti con gli Utenti**  
**Informativa sul trattamento dei dati personali**  
resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

ANAS S.p.A. prima di acquisire i suoi dati personali, allo scopo di svolgere le proprie attività istituzionali nell'ambito della gestione del rapporto con gli utenti, La invita a leggere attentamente la presente informativa.



**I. Titolare del Trattamento e DPO**

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- ANAS S.p.A., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato e Direttore Generale *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo [titolaretrattamento@stradeanas.it](mailto:titolaretrattamento@stradeanas.it), con sede legale in via Monzambano 10 - 00185 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all' indirizzo mail [protezionedati@stradeanas.it](mailto:protezionedati@stradeanas.it).



**II. Tipologie di dati personali**

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo*

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

1. **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, data di nascita/morte, cittadinanza, stato civile, professione), codice di identificazione fiscale (di dipendenti e/o clienti), identificativi documento identità (numero patente/CI/passaporto), dati di contatto (e-mail, contatti telefonici), coordinate bancarie, dati economico-finanziari, reddituali, targa veicolo, credenziali.
2. **Particolari:** dati idonei a rivelare l'appartenenza a partiti, sindacati, associazioni/organizzazioni a carattere religioso o filosofico o origini razziali/etniche, ceppi linguistici, dati idonei a rilevare comportamento, abitudini di vita o di consumo, stato di salute, appartenenza a categorie protette.
3. **Giudiziari:** dati in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato, liberazione condizionale, divieto/obbligo di soggiorno, misure alternative alla detenzione.

**Altri dati personali:** dati relativi alla gestione del rapporto di lavoro, dati multimediali (audio/video).



### III. Finalità del Trattamento

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

I dati conferiti tramite telefono, e-mail, pec, chat, canali social, strumenti di messaggistica istantanea, compilazione del form nella sezione Servizio Clienti 800 841148 > Contattaci del sito [www.stradeanas.it](http://www.stradeanas.it), o presso le sedi aziendali degli uffici preposti ai contatti con gli utenti vengono raccolti per le seguenti finalità:

- a) gestione delle istanze avanzate ai sensi di legge e delle richieste di accesso *ex lege* 241/90. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. c) del GDPR, l'obbligo legale;
- b) gestione delle segnalazioni su tratti stradali in merito alla rete stradale ed autostradale gestita da ANAS S.p.A. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. e) del GDPR, l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) gestione dei reclami, suggerimenti, elogi e gestione delle comunicazioni relative agli argomenti in merito ai quali lei abbia espresso interesse. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. e) del GDPR, l'interesse legittimo di ANAS S.p.A. alla gestione dei rapporti con i propri utenti esclusivamente nell'ambito del tema proposto dall'utente stesso.

Il conferimento dei dati per il perseguimento delle suddette finalità è necessario.

- 1) con riferimento al nome, cognome e ai dati di contatto, somministrazione di questionari inviati ai dati di contatto da Lei forniti nell'ambito di:
  - a) indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione sui servizi offerti e volte a migliorare la qualità dei servizi. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. a) del GDPR, il consenso al trattamento dei suoi dati personali.
  - b) indagini di reputazione aziendale. La base giuridica del trattamento di dati è, ai sensi dell'art. 6 par. 1) lett. a) del GDPR, il consenso al trattamento dei suoi dati personali. I dati di risposta dei questionari sono in ogni caso trattati in forma anonima.

Il conferimento dei dati per il perseguimento delle suddette finalità ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento comporta esclusivamente l'impossibilità di coinvolgerla in attività di indagine sul grado di soddisfazione o sulla reputazione aziendale.

Il consenso da Lei prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso può essere comunicata a [servizioclienti@stradeanas.it](mailto:servizioclienti@stradeanas.it).



#### IV. I soggetti destinatari dei dati

*In questa sezione le indichiamo chi tratta i suoi dati e a chi sono comunicati*

I dati personali acquisiti per il perseguimento delle finalità sopra indicate sono trattati dai seguenti soggetti:

##### Ambito riconducibile a Anas S.p.A.:

- soggetti che operano alle dipendenze di Anas S.p.A. e ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, la distruzione, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi;
- soggetti che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento per conto di ANAS S.p.A. rientranti nelle seguenti categorie:
  - o società o consulenti esterni per attività di supporto nella gestione dei rapporti con gli utenti;
  - o società di servizi informatici a cui siano affidate attività di supporto nella gestione dei rapporti con i gli utenti;
  - o società che gestiscono *social network* operativi nell'ambito del *recruitment*;
  - o società che gestiscono sistemi di messaggistica istantanea.

##### Ambito non riconducibile ad ANAS S.p.A.

I suoi dati personali possono essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Comuni, Regioni, Agenzia delle Entrate, Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, RAI, Isoradio) che trattano i suoi dati come indicato nelle loro informative *privacy*, di cui La invitiamo a prendere visione.

I suoi dati personali sono acquisiti inoltre nell'ambito delle richieste effettuate sulle pagine di Anas S.p.A. dei *social network*.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail [servizioclienti@stradeanas.it](mailto:servizioclienti@stradeanas.it).



## V. Conservazione dei dati

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserviamo i suoi dati*

- 1) I dati personali che ci ha fornito sono conservati per il periodo necessario ad effettuare la gestione delle istanze avanzate, richieste di accesso, segnalazioni, reclami, suggerimenti, elogi e gestione delle comunicazioni relative agli argomenti in merito ai quali Lei ha espresso interesse e comunque non oltre 10 anni dalla presentazione dell'istanza o comunicazione.
- 2) I dati personali di contatto forniti per finalità di indagine sulla soddisfazione del cliente o sulla reputazione aziendale attraverso la somministrazione di un questionario sono conservati per 2 anni.



## VI. Diritti degli Interessati

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a ANAS S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità. Inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento può chiedere di esercitare i Suoi **diritti** ad ANAS S.p.A. contattabile a [servizioclienti@stradeanas.it](mailto:servizioclienti@stradeanas.it) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@stradeanas.it](mailto:protezionedati@stradeanas.it).

### Consensi

Per i trattamenti aventi natura "facoltativa" (indicati al Par. III – "Finalità del trattamento" par. 2. lett a) e b)

Io (Nome e Cognome in stampatello) \_\_\_\_\_

- presto il consenso** al trattamento dei miei dati personali (nome, cognome e dati di contatto) per finalità di indagine sulla soddisfazione dell'utente attraverso la somministrazione di un questionario.
- presto il consenso** al trattamento dei miei dati personali (nome, cognome e dati di contatto) per finalità di indagine sulla reputazione aziendale attraverso la somministrazione di un questionario.

Data \_\_/\_\_/\_\_

Firma\_\_\_\_\_

In qualsiasi momento Lei può revocare i consensi sopra rilasciati, ferma restando la liceità dei trattamenti basati sui consensi prestati prima della revoca.